

## 5.2 – POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della “**Proxess Srl**”, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze delle parti interessate e al tempo stesso offrire un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente, salvaguardando il risultato economico dell'attività, ritenendo che l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, determini una crescita globale aziendale e sia un'importante opportunità di miglioramento dell'Organizzazione, dei processi, dei prodotti e servizi e quindi, contribuisca a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti sociali interessate, ritiene essenziale mantenere attivo un Sistema Qualità Aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In questo contesto si è definita la propria Politica della Qualità fissando gli Obiettivi riportati più sotto; è inoltre ovvio e sottointeso che l'erogazione dei servizi in conformità ai requisiti cogenti applicabili costituisce la “conditio sine qua non” per la corretta applicazione di una idonea Politica della Qualità.

In dettaglio, gli Obiettivi sono quelli di seguito indicati:

- individuare e interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative dei Clienti e delle parti interessate, traducendoli in adeguate specifiche di servizio/prodotto, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico d'esercizio;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle eventuali Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente;
- valutare l'impatto del servizio erogato dall'Azienda, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione delle attività;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda.

I suddetti Obiettivi potranno essere raggiunti attraverso lo sviluppo di compiti, a cui è chiamato tutto il personale; tali compiti sono attuati secondo i seguenti principi di garanzia e qualità che sono anche la base di perfezionamento del Sistema Qualità della “**Proxess Srl**”:

- la qualità, come elemento essenziale per la permanenza sul mercato, deve essere perseguita, monitorata e migliorata in ogni momento;
- il miglioramento continuo della qualità deve essere orientato alla prevenzione di situazioni non conformi, analizzando ed eliminando le cause che hanno determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- il miglioramento della qualità deve essere perseguito mediante il coinvolgimento di tutto il personale impiegato nella Società che deve essere perfettamente al corrente delle necessità legate alla propria attività svolta in Azienda;
- il miglioramento continuo deve essere perseguito mediante lo studio di nuove soluzioni tecniche inerenti al servizio e mediante la ricerca di servizi, nuovi o alternativi, atti a soddisfare le nuove richieste della clientela.

Nell'ambito della Politica della Qualità, la Direzione della “**Proxess Srl**” si impegna a:

- un continuo monitoraggio del mercato e delle esigenze dei Clienti per verificarne le necessità e pianificare le dovute strategie;
- divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la Politica della Qualità e i suoi Obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, motivazione ed addestramento;
- valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e Azioni Correttive, atte a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa e tecnologica;
- identificare le risorse e i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti.

Gli impegni assunti con la politica sono tradotti nel "Verbale del Riesame di Direzione" contenente obiettivi misurabili per il raggiungimento dei quali la Direzione Aziendale assicura tutte le risorse e il supporto necessari. Il "Verbale del Riesame di Direzione" viene approvato dalla Direzione Aziendale e diffuso a tutto il Personale. L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, al riesame di tali obiettivi e traguardi e della presente politica con cadenza semestrale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

La PQ viene diffusa alle parti interessate (personale compreso), mediante pubblicazione della stessa sul sito internet aziendale.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, espressi sulla base della Politica della Qualità definita, sono analizzati e documentati nel Riesame della Direzione attraverso apposite informazioni documentate (modulistica di sistema).

Data ultimo aggiornamento: 28 febbraio 2022

La Direzione

